**«УТВЕРЖДАЮ»**

 **Главный врач**

 **«КГП «Поликлиника №4**

 **г.Костанай»»**

 **\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бисенова М.В.**

 **«04» января** **2023г.**

**Этический кодекс медицинских работников**

**КГП «Поликлиника №4 г.Костанай»**

Кодекс профессиональной этики медицинского работника КГП «Поликлиника №4г.Костанай» является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.

 Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентами и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинских работников перед обществом за свою деятельность.

 Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее или среднее медицинское образование.

 Жизнь и здоровье человека - главные, фундаментальные ценности. Деятельность медицинского работника направлена на их сохранение и требует от него гуманного отношения к человеку, уважение его личности, сочувствия и соучастия, доброжелательности, благотворительности и милосердия, терпеливости, взаимодоверия, порядочности и справедливости.

**Система ценностей КГП «Поликлиника №4 г.Костанай»:**

1. **Пациент**– уважение к достоинству и личности пациента. Искреннее желание помочь каждому пациенту.
2. **Профессионализм -** направленность всех знаний, возможностей, опыта и мастерства на достижение высокого результата во благо наших пациентов;
3. **Престиж** – поддержание безупречной репутации, основанной на высокой оценке и уважении в обществе. Поддержка имиджа предприятия.

**Миссия.**

 Оказание качественной социально ориентированной первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению с использованием рациональных форм и методов профилактики, диагностики и лечения заболеваний.

**Видение-** стать поставщиком медицинских услуг в городе Костанай с высоким уровнем качества медицинского обслуживания.

 **Цель:**

 Оказание доступной качественной медицинской помощи прикрепленному населению с использованием инновационных и диагностических технологий в условиях первичной медико-санитарной помощи.

 В своей деятельности медицинские работники **КГП «Поликлиника №4 г.Костанай»** руководствуются законодательством Республики Казахстан, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

**В своей деятельности работники**

 **КГП «Поликлиника №4 г.Костанай» должны:**

 - нести ответственность за свою деятельность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов;

 - быть зарегистрированными в Национальной системе учета кадровых ресурсов в области здравоохранения;

- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию;

 - своими действиями укреплять авторитет КГП «Поликлиника №4 г.Костанай», защищать его, не допускать действия, дискредитирующие работников поликлиники;

 -обеспечить соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов пациентов;

 - неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои служебные обязанности, эффективно использовать для этого свое служебное время;

- придерживаться делового стиля в одежде в период использования служебных обязанностей;

- учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни;

- соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки коллег, так и свои собственные;

- не допускать и пресекать факты нарушения норм служебной этики со стороны других работников;

- не допускать использование служебной информации в корыстных целях;

- препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов;

- своим отношением к делу и личным поведением способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;

- в случае допущения медицинским работником ошибки или возникновения в результате его действий непредвиденных осложнений, он обязан проинформировать об этом больного или его представителей, старшего коллегу или руководителя подразделения, а при их отсутствии администрацию учреждения, и немедленно направить свои действия на исправление негативных последствий, не ожидая указаний. При необходимости следует привлечь других специалистов, честно проинформировать их о сути ошибки или возникших осложнениях;

- должны тщательным образом анализировать допущенные ошибки и обсуждать их с коллегами и руководством с целью предупреждения подобных случаев в клинической практике других врачей;

- при назначении лекарственных средств выписывать рецепты на лекарственные средства в пределах своей компетенции при наличии соответствующих медицинских показаний под международным непатентованным наименованием, за исключением случаев индивидуальной непереносимости пациента.

- при выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое к ним пристрастие;

- при лечении ребенка врач обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственных средств;

**-** своими действиями и решениями не давать повода обоснованной критики со стороны общества, не допускать преследований за критику, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности.

**Недопустимые действия медицинского работника.**

**Медицинский работник не вправе:**

* использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
* без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
* использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
* навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
* наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности;
* получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается;
* участвовать в рекламе лекарственных средств и медицинских изделий;
* рекомендовать пациентам определенные объекты розничной реализации лекарственных средств и медицинских изделий в целях личной заинтересованности в получении вознаграждения за свои услуги;
* продвигать лекарственные средства и медицинские изделия с участием представителей производителей лекарственных средств и медицинских изделий и (или) дистрибьюторов, за исключением проведения ежедневных врачебных конференций, научно-практических конференций и (или) специализированных семинаров.
* личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение;
* медицинский работник не имеет права, пользуясь своим служебным положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством;
* медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

**Профессиональная независимость**

- право и долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость;

- оказывая медицинскую помощь новорожденным и старикам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту и ответственность за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц;

- медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу;

- участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него прибегать к юридической и общественной защите.

**ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА**

**Уважение чести и достоинства:**

- медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы;

- с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в тоже время он не должен без достаточных на то профессиональных причин, вмешиваться в частные дела пациентов и членов его семьи;

- медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента. При возникновение конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет ущерба самому пациенту или его окружающим;

- пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая сам факт обращения за медицинской помощью;

- медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

- пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или определить лицо, которому можно сообщать о состоянии его здоровья;

- информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если есть весомые основания считать, что она может причинить ему серьезный вред . Однако в случае настойчивого требования пациента, врач обязан предоставить ему исчерпывающую информацию. Если прогноз для больного является неблагоприятным, необходимо проинформировать его деликатно и осторожно оставляя надежду на продление жизни;

- если пациент не способен выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента

**ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА**

1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.
2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.);

3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;

- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;

- если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и(или) другим лицам (опасные инфекционные заболевания);

- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

4. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну;

5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения;

6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия;

7. Обязанность сохранения врачебной тайны является не просто профессиональным долгом, а нравственной, этической обязанностью медицинского работника. Действующее законодательство предусматривает юридическую ответственность, вплоть до уголовной, за нарушение этой обязанности.

**ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

* Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.
* Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт.
* Моральное право медицинского работника требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.
* Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимо укреплять собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.
* В течение всей жизни медицинский работник обязан хранить уважение и чувство благодарности к тем, кто учил его искусству лечения.
* Медицинский работник должен вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.
* Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать.
* В тяжелых клинических случаях врачи должны предоставлять советы и помощь своим коллегам в корректной форме. За процесс лечения всю ответственность несет только лечащий врач, который может учесть или отказаться от рекомендаций, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

**Меры контроля и наказания за нарушение норм и правил поведения**

 Создана система методов поощрения сотрудников: по решению этической комиссии сотрудники, которые четко и грамотно выполняют все пункты кодекса, могут быть поощрены грамотами, благодарственными письмами, предусмотрено материальное поощрение .

 Для профилактики нарушений кодекса по плану должны проводиться регулярные занятия на всех уровнях с проведением ежегодной аттестации на знание этического кодекса.

 За нарушение этического кодекса, при наличии жалоб на сотрудника, этической комиссией принимается решение о дисциплинарном наказании в виде замечания, выговора, строгого выговора. При неоднократном нарушении этического кодекса, наличии жалоб и ранее наложенных дисциплинарных взысканиях, по решению этической комиссии может быть принято решение об увольнении.

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется этической комиссией.

При нарушении нормативно правовой базы медицинский работник понесет наказание:

- самообразование, подготовка и проведение семинара по этике и деонтологии среди коллектива;

- устранение допущенных ошибок в течение 3 суток;

- установление испытательного срока до 6 месяцев.

**Заключение**

Настоящий кодекс имеет обязательную силу для всех медицинских работников

**Источники**

1. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК
2. «Кодекс Чести государственных служащих Республики Казахстан» (правила служебной этики государственных служащих).
3. «Международный Кодекс врачебной этики» Всемирная медицинская Ассоциация Женева, Швейцария 1949г.

**«Бекітемін»**

**«Қостанай қ №4 емханасы» КМК**

**бас дәрігері**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. В. Бисенова**

**«04» қаңтар 2023ж.**

**«Қостанай қаласының № 4 емханасы» КМК**

**медицина қызметкерлерінің этикалық кодексі**

 «Қостанай қаласының №4 емханасы» КМК медицина қызметкерінің кәсіби әдеп кодексі кәсіби медициналық қызметті жүзеге асыру кезінде медицина қызметкерінің әдеп нормалары мен мінез-құлық қағидаттарының жиынтығын айқындайтын құжат болып табылады.

 Осы Кодекс медицина қызметкерлері, қоғам және пациенттер арасындағы қатынастарды айқындайды және жеке адамның және жалпы қоғамның құқықтарын, қадір-қасиетін, денсаулығын қамтамасыз етуге бағытталған, сондай-ақ медицина қызметкерлерінің өз қызметі үшін қоғам алдындағы жоғары моральдық жауапкершілігін айқындайды.

 Осы Кодексте медицина қызметкері деп жоғары немесе орта медициналық білімі бар мамандар түсініледі.

 Адам өмірі мен денсаулығы- басты, іргелі құндылықтар. Медицина қызметкерінің қызметі оларды сақтауға бағытталған және одан адамға адамгершілікпен қарауды, оның жеке басын құрметтеуді, жанашырлық пен серіктестікті, қайырымдылық пен шыдамдылықты, өзара сенімділікті, әдептілік пен әділдікті талап етеді.

**«Қостанай қаласының № 4 емханасы» КМК құндылықтар жүйесі:**

**1. Пациент** - пациенттің қадір-қасиеті мен жеке басын құрметтеу; әрбір пациентке көмектесуге деген шынайы ықылас білдіру.

**2. Кәсібилік-** біздің пациенттеріміздің игілігі үшін жоғары нәтижеге қол жеткізуге барлық білімнің, мүмкіндіктердің, тәжірибе мен шеберліктің бағыттылығы, ұжымда жұмыс істей білу.

**3. Бедел** – жоғары баға мен құрметке негізделген мінсіз беделін ұстап тұру, кәсіпорынның беделін қолдау.

**МИССИЯ** - ауруларды алдын алу, диагностикалау және емдеудің ұтымды нысандары мен әдістерін пайдалана отырып, тіркелген халыққа сапалы әлеуметтік бағдарланған бастапқы медициналық-әлеуметтік көмек көрсету.

**ПАЙЫМДАУЫ-** Қостанай қаласында медициналық қызмет көрсету сапасының деңгейі жоғары медициналық қызмет көрсетуші болу.

**МАҚСАТЫ:** бастапқы медициналық-санитарлық көмек жағдайында инновациялық және диагностикалық технологияларды пайдалана отырып, тіркелген халыққа қолжетімді сапалы медициналық көмек көрсету,

 Өз қызметінде «**Қостанай қаласының №4 емханасы» КМК** медицина қызметкерлері Қазақстан Республикасының заңнамасын, азаматтардың денсаулық сақтау мен медициналық көмекке құқықтары бөлігінде, дәрігердің антын, гуманизм мен мейірімділік қағидаттарын басшылыққа алады.

**«Қостанай қаласының № 4 емханасы» КМК қызметкерлері өз қызметінде білуі тиіс:**

- өз қызметі үшін, оның ішінде моральдық қызметі үшін, қолда бар ресурстар шегінде өзінің біліктілігіне, лауазымдық нұсқаулықтарына және қызметтік міндеттеріне сәйкес сапалы және қауіпсіз медициналық көмекті қамтамасыз ету үшін жауапты болуға;

- денсаулық сақтау саласындағы кадр ресурстарын есепке алудың ұлттық жүйесінде тіркелу;

- өзінің кәсіби білімі мен дағдыларын, эрудициясын үнемі жетілдіріп отыру;

- өз әрекеттерімен «Қостанай қаласының №4 емханасы» КМК беделін нығайту, оны қорғау, емхана қызметкерлерінің беделін түсіретін әрекеттерге жол бермеу;

- пациенттердің құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін сақтау мен қорғауды қамтамасыз ету;

- еңбек тәртібін мүлтіксіз сақтауға, өзінің қызметтік міндеттерін адал, бейтарап және сапалы орындауға, бұл үшін өзінің қызметтік уақытын тиімді пайдалануға;

- қызметтік міндеттерін пайдалану кезеңінде киімдегі іскерлік стильді ұстану;

- медицина қызметкерінің қоғамдағы рөлін ескере отырып, ол қоғамдық іс-шараларға, әсіресе салауатты өмір салтын насихаттайтын іс-шараларға қолдау көрсетіп, қатысуы керек;

- медициналық қоғамдастық қатарларының тазалығын сақтау, әріптестерінің қателіктерін де, өз қателіктерін де бейтарап талдау;

- басқа қызметкерлер тарапынан қызметтік әдеп нормаларын бұзу фактілеріне жол бермеу және жолын кесу;

- қызметтік ақпаратты пайдакүнемдік мақсатта пайдалануға жол бермеу;

- абыройсыз және қабілетсіз әріптестердің, сондай-ақ пациенттердің денсаулығына зиян келтіретін әртүрлі кәсіпқой емес адамдардың тәжірибесіне кедергі жасау;

-өз ісімен және жеке мінез-құлқымен ұжымда тұрақты және жағымды моральдық-психологиялық жағдай жасауға ықпал ету;

- медицина қызметкері қателік жіберген немесе оның әрекеттерінің нәтижесінде күтпеген асқынулар туындаған жағдайда, ол бұл туралы науқасты немесе оның өкілдерін, аға әріптесін немесе бөлімше басшысын, ал олар болмаған кезде мекеме әкімшілігін хабардар етуге және нұсқауларды күтпестен теріс салдарларды түзетуге өз әрекеттерін дереу жіберуге міндетті. Қажет болса, басқа мамандарды тарту керек

- жіберілген қателіктерді мұқият талдап, басқа дәрігерлердің клиникалық тәжірибесінде осындай жағдайлардың алдын алу мақсатында әріптестерімен және басшылықпен талқылау керек;

- пациенттің жеке төзімсіздігі жағдайларын қоспағанда, дәрілік заттарды тағайындау кезінде халықаралық патенттелген атаумен тиісті медициналық көрсетілімдер болған кезде өз құзыреті шегінде дәрілік заттарға рецепт жазып беру.

- лауазымдық міндеттерін орындау кезінде медицина қызметкері байсалдылықты сақтауға және оларға тұрақты тәуелділікті тудыратын қандай да бір құралдардың ықпалында болмауға тиіс;

- баланы емдеу кезінде дәрігер оның ата-анасына немесе қамқоршыларына толық ақпарат беруге, емдеудің қандай да бір әдісін немесе дәрілік заттарды қолдануға олардың келісімін алуға міндетті;

- өз іс-әрекеттерімен және шешімдерімен қоғам тарапынан негізделген сынға себеп бермеуге, сын үшін қудалауға жол бермеуге, оған шыдамдылықпен қарауға, конструкторды қолдануға

**Медицина қызметкерінің жол берілмейтін әрекеттері.**

**Медицина қызметкерінің құқығы жоқ:**

- өз білімі мен мүмкіндіктерін адамгершілікке жатпайтын мақсаттарда пайдалану;

- медициналық шараларды қолдануға немесе олардан бас тартуға жеткілікті негіз жоқ;

- пациентті жазалау мақсатында, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мүддесі үшін медициналық әсер ету әдістерін қолдану;

- пациентке өзінің философиялық, діни және саяси көзқарастарын мәжбүр ету;

- науқасқа әдейі де, немқұрайлылықпен де физикалық, моральдық немесе материалдық зиян келтіру;

- қолма-қол ақша немесе бағалы сыйлықтар түрінде сыйлықтар алуға тыйым салынады;

- дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды жарнамалауға қатысу;

- пациенттерге өз қызметтері үшін сыйақы алуға жеке мүдделілік мақсатында дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды бөлшек саудада өткізудің белгілі бір объектілерін ұсыну;

- күнделікті дәрігерлік конференциялар, ғылыми-практикалық конференциялар және (немесе) мамандандырылған семинарлар өткізуді қоспағанда, дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды өндірушілер өкілдерінің және (немесе) дистрибьюторлардың қатысуымен дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды ілгерілету.

- медицина қызметкерінің жеке көзқарасы және басқа да кәсіби емес себептер диагностика мен емдеуге әсер етпеуі керек;

- медицина қызметкерінің өзінің қызметтік жағдайын, пациенттің эмоционалдық жағдайын пайдалана отырып, онымен мүліктік мәмілелер жасасуға, оның еңбегін жеке мақсатта пайдалануға, сондай-ақ бопсалау мен парақорлықпен айналысуға құқығы жоқ;

- медицина қызметкері емделушіге емдеу курсын тағайындау кезінде қолданылатын дәрілік препараттар, медициналық бұйымдар туралы анық емес, толық емес немесе бұрмаланған ақпарат беруге құқылы емес.

**Кәсіби тәуелсіздік**

- медицина қызметкерінің құқығы мен міндеті-өзінің кәсіби тәуелсіздігін сақтау;

- жаңа туған нәрестелер мен қарттарға, әскери қызметшілер мен бейбіт тұрғындарға, жоғары дәрежелі басшыларға және қамауда отырған адамдарға медициналық көмек көрсете отырып, медицина қызметкері кәсіби шешім үшін толыққанды және жауапкершілікті өзіне алады, сондықтан әкімшілік, пациенттер немесе өзге де адамдар тарапынан кез келген қысым жасау әрекетін қабылдамауға міндетті;

- медицина қызметкері, егер ол Қазақстан Республикасының заңнамасына, әдеп қағидаттарына, кәсіби борышына қайшы келетін әрекеттерді талап етсе, кез келген жеке немесе заңды тұлғамен ынтымақтастықтан бас тартуға тиіс;

- сараптамаларға, консилиумдарға, комиссияларға, консультацияларға және т.б. қатыса отырып, медицина қызметкері өз ұстанымы туралы анық және ашық мәлімдеуге, өз көзқарасын қорғауға, ал қысым болған жағдайда оған заңдық және қоғамдық қорғауға жүгінуге міндетті.

**МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРІ МЕН ПАЦИЕНТТІҢ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ**

**Ар-намыс пен қадір-қасиетті құрметтеу:**

- медицина қызметкері пациенттің ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеуі, оған және оның жақындарына мұқият және шыдамды қарым-қатынас көрсетуі тиіс. Науқасқа дөрекі және адамгершілікке жатпайтын көзқарас, оның адамдық қадір-қасиетін қорлау, сондай-ақ пациенттердің кез келгеніне артықшылық көрсету немесе медицина қызметкерінің артықшылығын немесе ұнатпауын білдіру қолайсыз;

- науқастың туыстары мен жақындарының алаңдаушылығын түсініп қабылдаңыз, бірақ сонымен бірге ол жеткілікті кәсіби себептерсіз пациенттер мен оның отбасы мүшелерінің жеке істеріне араласпауы керек;

- медицина қызметкері пациенттің еркіндігі мен қадір-қасиетінің мүмкін болатын ең аз қысымы жағдайында медициналық көмек көрсетуі тиіс. Егер пациент-қоғам, пациент-отбасы және т. б. мүдделер қақтығысы туындаса, медицина қызметкері пациенттің мүдделеріне басымдық беруі керек, егер оларды іске асыру себеп болмаса

- пациент медицина қызметкерінің барлық медициналық және өзіне сеніп тапсырылған жеке ақпаратын құпия ұстайтынына сенуге құқылы. Медициналық қызметкер пациенттің немесе оның заңды өкілінің рұқсатынсыз медициналық көмекке жүгіну фактісін қоса алғанда, тексеру және емдеу барысында алынған мәліметтерді жария етуге құқылы емес;

- медицина қызметкері медициналық құпияны ашуға кедергі келтіретін шараларды қабылдауы тиіс. Науқастың қайтыс болуы медициналық құпияны сақтау міндетінен босатпайды. Медициналық құпияны жария етуге Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда жол беріледі;

- пациент өзінің денсаулық жағдайы туралы толық ақпарат алуға құқылы, бірақ ол одан бас тартуы немесе денсаулығының жай-күйі туралы хабарлауға болатын адамды анықтауы мүмкін;

- ақпарат пациентке ауыр зиян келтіруі мүмкін деп санауға айтарлықтай негіз болған жағдайда, пациенттен жасырылуы мүмкін . Алайда, егер пациент талап етсе, дәрігер оған толық ақпарат беруге міндетті. Егер науқас үшін болжам қолайсыз болса, оған өмірді ұзартуға үміт қалдырып, мұқият және мұқият хабарлау қажет;

 - егер пациент өзінің келісімін білдіре алмаса, оны заңды өкілі немесе пациентке тұрақты қамқоршы адам білдіруі тиіс.

**МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚҰПИЯ**

1. Әрбір пациенттің жеке құпиясын сақтауға құқығы бар және дәрігер, сондай-ақ медициналық көмек көрсетуге қатысатын басқа адамдар, науқас қайтыс болғаннан кейін де, егер науқас басқаша бұйрық бермесе, медициналық көмекке жүгіну фактісі сияқты, медициналық құпияны сақтауға міндетті.

2. Құпия науқасты емдеу және емдеу процесінде алынған барлық мәліметтерге қолданылады (диагноз, емдеу әдістері, болжам және т. б.);

3. Науқас туралы медициналық ақпарат ашылуы мүмкін:

- пациенттің жазбаша келісімі бойынша;

- анықтау, тергеу, прокуратура және сот органдарының дәлелді талабы бойынша;

- егер құпияны сақтау пациенттің және(немесе) басқа адамдардың денсаулығы мен өміріне елеулі түрде қауіп төндірсе (қауіпті жұқпалы аурулар);

- емдеуге осы ақпарат кәсіби қажетті болып табылатын басқа мамандарды тартқан жағдайда.

4. Дәрігер науқасты емдеуге қатысатын адамдардың да кәсіби құпияны сақтауын қамтамасыз етуі керек;

5. Медициналық ақпаратқа қол жеткізу құқығын пайдаланатын адамдар пациент туралы алған барлық мәліметтерді құпия сақтауға міндетті;

6. Ғылыми зерттеулер, студенттерді оқыту және дәрігерлерді жетілдіру процесінде дәрігерлік құпия сақталуы керек. Науқасты көрсету оның келісімімен ғана мүмкін болады;

7. Медициналық құпияны сақтау міндеті тек кәсіби міндет емес, медицина қызметкерінің моральдық, этикалық міндеті болып табылады. Қолданыстағы заңнама осы міндетті бұзғаны үшін қылмыстық жауапкершілікке дейін заңды жауапкершілікті қарастырады.

**МЕДИЦИНА ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ**

- Медицина қызметкерлері арасындағы қарым-қатынас өзара сыйластыққа, сенімге негізделуі және пациенттің мүдделерін сақтаумен ерекшеленуі тиіс.

- Әріптестермен қарым-қатынаста медицина қызметкері адал, әділ, мейірімді, әдепті, олардың білімі мен тәжірибесіне құрметпен қарауы керек, сондай-ақ өз тәжірибесін оларға риясыз беруге дайын болуы керек.

- Медицина қызметкерінің моральдық құқығы кәсіби құзыреттіліктің жоғары деңгейін және жоғары адамгершілікті талап етеді.

\*-Әріптеске қатысты сын дәлелді және қорлаушы болмауы керек. Кәсіби іс-әрекеттер сынға ұшырайды, бірақ әріптестердің жеке басы емес. Әріптестердің беделін түсіру арқылы өз беделіңізді нығайтуға жол берілмейді. Медицина қызметкерінің пациенттер мен олардың туыстарының қатысуымен әріптестері мен олардың жұмысы туралы жағымсыз сөздер айтуға құқығы жоқ.

- Өмір бойы медицина қызметкері оған емдеу өнерін үйреткендерге құрмет пен ризашылық сезімін сақтауға міндетті.

-Медицина қызметкері өз әріптестеріне өздеріне қалай қараса, солай әрекет етуі керек.

- Медицина қызметкерінің басқа дәрігердің кәсіби біліктілігіне жария түрде күмән келтіруге немесе оның беделін түсіруге құқығы жоқ.

- Ауыр клиникалық жағдайларда дәрігерлер әріптестеріне дұрыс түрде кеңестер мен көмек көрсетуі керек. Емдеу процесіне тек емдеуші дәрігер ғана жауап береді, ол тек пациенттің мүдделерін басшылыққа ала отырып, ұсыныстарды ескеруі немесе одан бас тартуы мүмкін.

**Мінез-құлық нормалары мен ережелерін бұзғаны үшін бақылау және**

**жазалау шаралары**

 Қызметкерлерді көтермелеу әдістерінің жүйесі құрылды:

этикалық комиссияның шешімі бойынша Кодекстің барлық тармақтарын нақты және сауатты орындайтын қызметкерлер грамоталармен, алғыс хаттармен көтермеленуі, материалдық көтермелеу көзделуі мүмкін.

 Жоспар бойынша кодексті бұзушылықтардың алдын алу үшін Әдеп кодексін білуге жыл сайынғы аттестаттау өткізіле отырып, барлық деңгейлерде тұрақты сабақтар өткізілуі тиіс.

 Әдеп кодексін бұзғаны үшін қызметкерге шағымдар болған кезде әдеп комиссиясы ескерту, сөгіс, қатаң сөгіс түріндегі тәртіптік жаза туралы шешім қабылдайды. Әдеп кодексін бірнеше рет бұзған, шағымдар болған және бұрын қолданылған тәртіптік жазалар болған кезде әдеп комиссиясының шешімі бойынша жұмыстан шығару туралы шешім қабылдануы мүмкін.

 Кәсіби этиканы бұзғаны үшін жауапкершілік дәрежесін этикалық комиссия айқындайды.

 Нормативтік құқықтық база бұзылған жағдайда медицина қызметкері жазаға тартылады

: - өзін-өзі тәрбиелеу, ұжым арасында этика және деонтология бойынша семинар дайындау және өткізу;

- 3 тәулік ішінде жіберілген қателерді жою;

- 6 айға дейін сынақ мерзімін белгілеу.

**Қорытынды**

Осы Кодекстің барлық медицина қызметкерлері үшін міндетті күші бар

**Дереккөздер**

1. «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ кодексі

2. «Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің Ар-намыс кодексі» (Мемлекеттік қызметшілердің қызметтік әдеп қағидалары).

3. «Халықаралық дәрігерлік этика Кодексі» Дүниежүзілік медициналық қауымдастық, Женева, Швейцария 1949 ж.